



Alert reporting via reklameraläkemedel.se

Instructions for using the form at
reklameraläkemedel.se when reporting errors during
e-verification

Background

- A new form is being launched to report errors and alerts from pharmacies/wholesalers/retailers to the pharmaceutical company in question, to coincide with the introduction of e-verification of medicines
- The form will be available at reklameraläkemedel.se as of 8 February 2019
- The form can be used from 9 February 2019
- The form is described on the following pages
- One report per pack is recommended
 - If relevant, several Alert IDs can be entered in a single report

Reklameräläkemedel.se

The screenshot shows the homepage of Reklameräläkemedel.se. The header is dark red with the site name and a logo. The main content area is light beige. A blue box with the text "New form 8 February 2019" has a blue arrow pointing to the "Rapportering e-verifikation" section. Another blue box with the text "Description of reporting and reference to additional information at e-VIS' website" has a blue arrow pointing to the same section. Below the main text are three red boxes: "Återförsäljare reklamerationsrapport", "Återförsäljare rapportering e-verifikation", and "Privatperson". The footer is dark red with the LIF logo and contact information.

Reklamera läkemedel

Välkommen till läkemedelsbranschens webbportal för reklamation av läkemedel!

Rapportering av reklamation
Enligt regelverken för handel med läkemedel är alla apotek och annan verksamhet som säljer läkemedel till aktuell läkemedelstillverkare. Det är viktigt att informera tillverkaren om reklamationer.
Alla läkemedelsföretag är välkomna att ansluta sig till reklameräläkemedel.se.
[Klicka här för att se en instruktionsfilm.](#)

Rapportering e-verifikation
Kraven på e-verifikation av läkemedelsförpackningar gäller fr.o.m. 9 februari 2019. Detaljerad information finns att läsa på e-VIS webbplats (<https://e-vis.se/>). Via valet "Rapportering e-verifikation" nedan kan avvikelser och felmeddelanden från e-verifikationssystemet rapporteras direkt till läkemedelstillverkaren. En rekommendation kring vilka fel som ska rapporteras återfinns på e-VIS webbplats: <https://e-vis.se/page-2/>. Observera att fel från e-verifikationssystemet inte innebär att förpackningar måste returneras eller skickas tillbaka till tillverkaren. Rapportera felet och invänta svar från tillverkaren angående om och när förpackningen kan lämnas ut.

Återförsäljare reklamerationsrapport
betar för en återförsäljare av läkemedel och vill göra en reklamation.

Återförsäljare rapportering e-verifikation
Jag arbetar åt en återförsäljare och vill rapportera felmeddelande i samband med e-verifikation.

Privatperson
Jag är en privatperson och vill läsa mer om läkemedelsreklamationer.

LIF
Läkemedelsindustriföreningens Service AB, Box 17608, 118 92 Stockholm
Telefon 08 462 37 00 - E-post info@lif.se

How to complete the form – Step 1

1. Search for the product or input manually
2. Complete the obligatory fields
3. Click on 'Next step'

Rapportering e-verifikation


1 Produktinformation 2 Årendeinformation 3 Information om rapportör 4 Klar

Varunummer, EAN-kod, produktnamn **Sök produkt** eller **Manuell inmatning av produktinformation**

Fält med asterisk* är obligatoriska

Företag* <input type="text"/>	Produktnamn* <input type="text"/>	Beredningsform* t ex tablett, plåster, tuggummi	Styrka* t ex 10 mg
Förpackningsstorlek* t ex 50 st	Varunummer på förpackningen* XXXXXX	EAN-kod* Streckodsnummer	Batchnummer* Nummer på tillverkningsats
Antal förpackningar* <input type="text"/>	Utgångsdatum <input type="text"/>	Levererande partihandlare <input type="text"/>	

Nästa steg >

 LIF
Läkemedelsindustriföreningens Service AB, Box 17608, 118 92 Stockholm
Telefon 08-462 37 00 - E-post info@lif.se

How to complete the form – Step 2

1. Give a description of the query:
 - Alert ID
 - Error message for alert
2. If relevant, also state in the description field:
 - Patient cannot be dispatched a different pack
 - Critical medication
 - The error was discovered on delivery
 - Several packs appear to be affected
3. State whether the pack is in quarantine
4. Click on 'Next step'

Rapportering e-verifikation

1 Produktinformation 2 **Ärendebeskrivning** 3 Information om rapportör 4 Klar

Fält med asterisk* är obligatoriska

Ärendebeskrivning* ⓘ
Ange Alert-ID (om det finns) och felmeddelande från e-verifikationssystemet. Vid misstänkt förfälskning anges om ärendet är rapporterat till Läkemedelsverket. Ange inga personuppgifter i detta fält. Personuppgifter är information som direkt eller indirekt kan hänföras till en fysisk person, till exempel namn, personnummer, telefonnummer eller namn på vårdinrättning.

Finns förpackningen i karantän hos apoteket?* ⓘ Ja Nej

< Föregående steg **Nästa steg >**

 Läkemedelsindustriföreningens Service AB, Box 17608, 118 92 Stockholm
Telefon 08-462 37 00 - E-post info@lif.se

How to complete the form – Step 3






1. Enter contact details for the reporting location to which the pharmaceutical company can send notification regarding handling of the pack
2. Enter the coordinator and date the pack sent an alert
3. Click on 'Report summary'

Rapportering e-verifikation

1 Produktinformation 2 Årendeinformation 3 Information om rapportör 4 Klar


Apoteksnamn Sök apotek eller Manuell inmatning av partihandel/försäljningsställe

Fält med asterisk* är obligatoriska

Apotek/Partihandlare/Försäljningsställe*	Ort*	Direkttelefon till apoteket/butiken* 
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
E-post för kopia (undvik privat adress)* 	Bekräfta e-post* 	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	
Handläggare* 	Datum för felmeddelande*	
<input type="text"/>	<input type="text" value="åååå-MM-dd"/> 	

För information om läkemedelsföretagets behandling av dina personuppgifter för att hantera ärendet, se [information på LIFs webbplats](#).

[← Föregående steg](#) [Sammanfattning av rapport >](#)

 Läkemedelsindustriföreningens Service AB, Box 17608, 118 92 Stockholm
Telefon 08-462 37 00 - E-post info@lif.se

The form is sent to the same email addresses as the complaints reports from reklamer.läkemedel.se

- Reporting pharmacy/wholesaler/retailers (email address stated on form)
- Pharmacy chain's quality department*
- Pharmaceutical company
- Läkemedelsverket (Swedish Medical Products Agency)
- e-VIS
- Copy to LIF

*provided the pharmacy is identified using the form's search function and that the pharmacy is part of a chain that has given an email address to LIF for complaints reporting

If the pharmaceutical company does not participate by providing contact details at reklameraläkemedel.se

- Handled in the same way as complaints, i.e. the form can be used to collect data and be printed out, but no report can be sent electronically to the company
- The user is informed of this in the form

Examples of emails

E-verifications and complaints reports from reklameraläkemedel.se have different subject lines and headings in the email.

If it is necessary to forward any of the report types to another email address, a rule can be added to the recipient's email client.

	reklamation@lif.se		reklamation@lif.se
E-verifikationsrapportering via reklameraläkemedel.se			
E-verifikationsrapportering av Läkemedel			
Beställning skickad datum: 2019-01-10 12:55:10			
Ärendenummer: 700004			
Produktinformation:			
Företag:	Läkemedelsföretag		
Produkttnamn:	Läkemedel		
Beredningsform:	Tablett		
Styrka:	10 mg		
Förpackningsstorlek:	50 styck		
Varunummer på förpackningen:	000000		
EAN-kod:	01234567890123		
Batch-/lot-/serienummer:	ABC123		
Antal förpackningar:	1		
Utgångsdatum:	2020-02-20		
Levererande parthandlare:			
Ärendeinformation:			
Ärendebeskrivning:	Alert ID: XXXX och YYYY Felmeddelande: "Serienumret godkänt" Annan förpackning med batchnr EDF456 gick att expediera.		
Finns förpackningen i karantän hos apoteket?	Ja		
Information om rapportör:			
Aktör:	Apotekskedjan		
Butiksnamn:	Apoteket Guldfisken		
Ort:	Malmö		
E-post för kopia (undvik privat adress):	apoteket.guldfisken@apotek.se		
Direkttelefon till apoteket/butiken:	040-123456		
Telefon receptur:	040-123456		
Handläggare:	Test Testsson		
Datum för felmeddelande:	2019-01-10		

Contact details

- Questions about the reporting form for e-verification: rodawebben@lif.se
- Other questions about e-verification: info@e-vis.se