

E-verifikation på sjukhusapotek

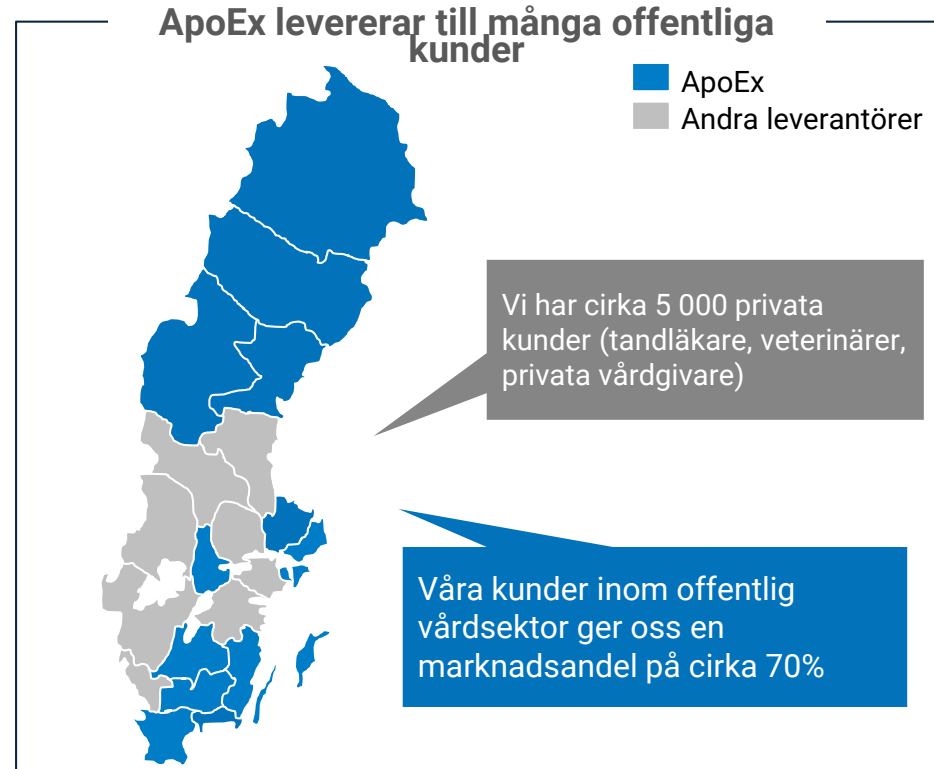
Henric Bundy

2020-03-03



Om ApoEx

- ApoEx grundades 2009 av **Jens och John Patrick Berlips**
- Syftet var att **erbjuda vård- aktörer en effektiv distribution av läkemedel samt värdeskapande tilläggstjänster**. ⇒ Efter ett år hade >1 000 privata vårdaktörer valt ApoEx.
- Idag är ApoEx ett av de **största privatägda bolaget i Sverige som försörjer hälso- och sjukvården med läkemedel, tillverkning och farmaceutiska tjänster, med ca 400 anställda.**



Apotekskrav på varje orderrad

- I grunden leva upp till regelverket om receptföreskrifter (HSLF-FS 2016:34), detaljhandelstillstånd på apotek (LVFS 2009:9), extemporeapotek (LVFS 2010:4) och föreskriften för funktion sjukhusapotek (LVFS 2012:8)
- Avtalad leveranssäkerhet: 95-98%
- Utöver det hantera
 - Problem från leverantörerna när de ej levererar
 - Hantering av olika restsituationer
 - Samtal om ändringar från kund
 - Ev. omprioriteringar pga. lagersaldofel
 - Akuta ordrar med kortare ledtid
 - 24/7 - hantering utanför kontorstid med bakjour

Innebär små el. inga marginaler att annat får gå fel

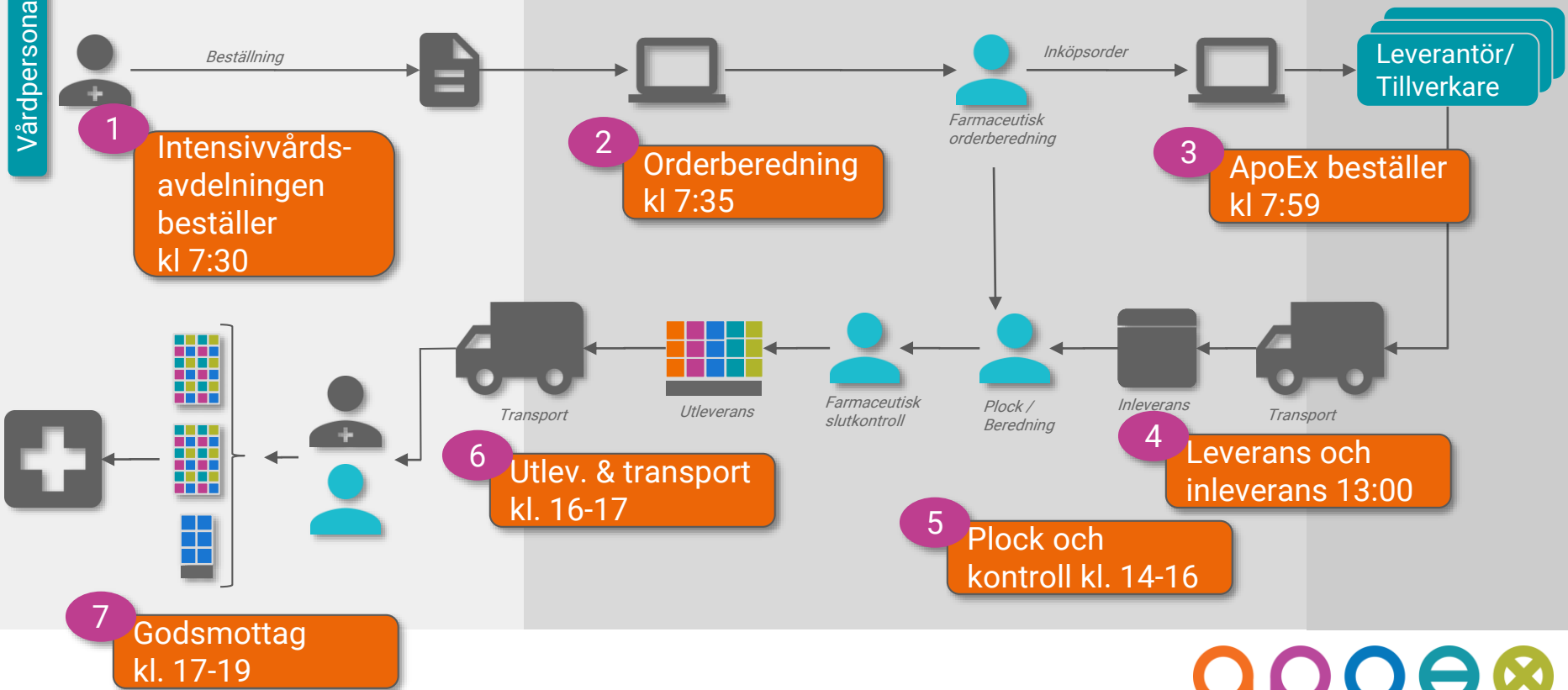


Kund

Ledtider i processen (illustrativt)

Tillverkare /
Leverantör

Vårdpersonal



Ett år med FMD - hur tänkte vi och hur blev det?

Vi har byggt in e-verifikation i våra processer med fysiska hinder att komma vidare vid larm/varningar.

- + Verifiering vid inleverans och plock
- + Dedikerade resurser för avvikelshantering
- + Egenbyggda system för anpassa optimerad lösning
- Undermålig information om dispenser (varken från MAH, LV, Grossist, i back)
- DISPENSER /fel data om förpackningen - stoppar våra fysiska flöden ⇒ mycket tidskrävande skapar ingen tillit till e-verifikation med att “här har vi en dispens som ni kan bortse från ... “
- Stora utmaningar med skanners - hur de ska konfigureras, modeller, att få användare att förstå

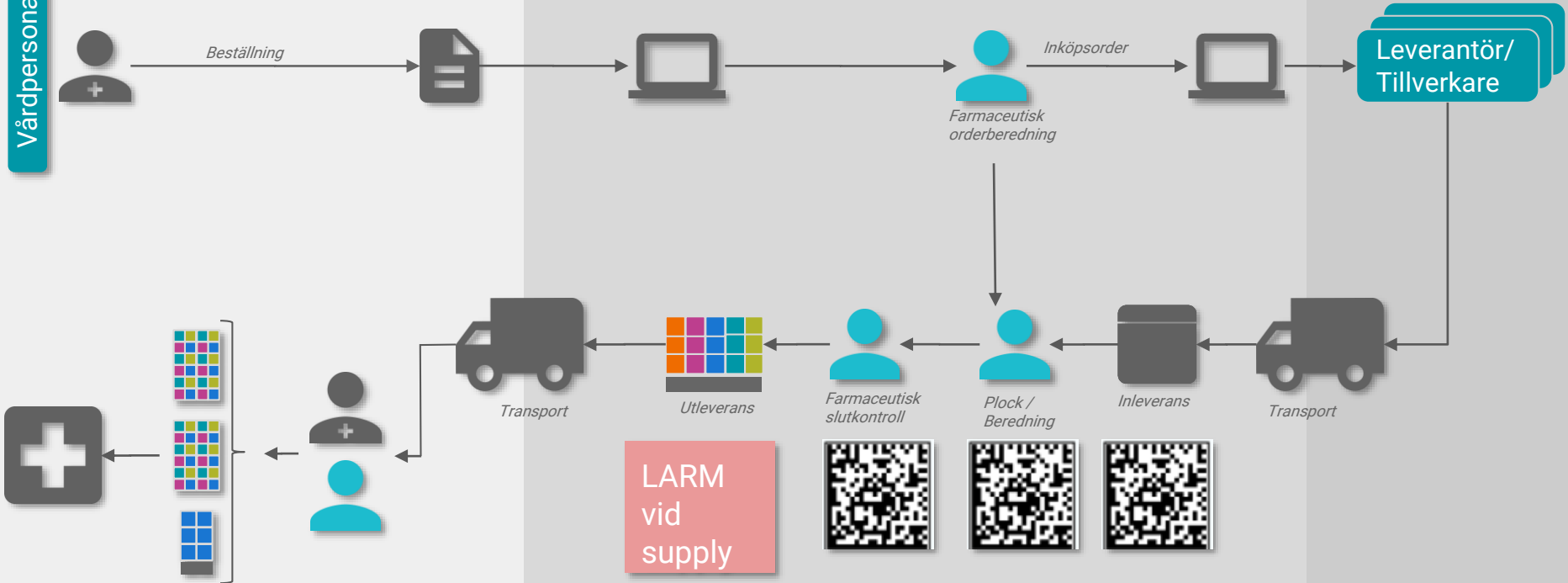


Kund

Hur jobbar vi med e-verifikation?

Tillverkare /
Leverantör

Vårdpersonal



Hur jobbar vi med larm och varningar

Tre kategorier av varningar och larm

1	Varningar som genererat larm där felet uteslutande beror på felhantering hos oss	<ul style="list-style-type: none">• Inget "fel" på förpackningen eller uppladdad data,• Vi har gjort något hos oss som orsakat meddelandet
2	Varning som tyder på brister som inte kan åtgärdas	<ul style="list-style-type: none">• Förpackningen kommer inte kunna säljas• I denna kategori återfinns förpackningar med hög risk att det är en förfalskning• Få alerts förväntas i denna kategori
3	Varningar som genererat larm där felet möjligt kan rättas av MAH	<ul style="list-style-type: none">• Förpackningen blir möjlig att sälja efter åtgärd från MAH/OBP genom uppladdning av missad data• Risk för många alerts under "inkörningen" av systemet Dessa fel kan orsaka restnoteringar och måste prioriteras av alla parter

- Kategori 1: Felet beror uteslutande på felhantering från ApoEx sida
- Kategori 2: Felet kan inte åtgärdas
- Kategori 3: Felet kan kan möjligen rättas av MAH

Avslut av stabiliseringsperioden

- Patientsäkerheten - ett år efter implementering så får vi fortfarande in felaktiga förpackningar - räddade av "soft launch"
- Största oron är dispenser - personal tappar förtroende för systemet och syftet för de nya kontrollerna - hur ska vi förstå vad som är en misstänkt förfalskning eller defekt vara
- Att inte alla batcher kontrolleras av MAH/OBP eller grossister innan de skickas ut till apoteken
 - Defekta förpackningar måste upphöra i kedja
- MAH har inte följt riktlinjerna som sattes från början
 - Reklamationsprocessen - ingen eller sen återkoppling från MAH 41 dagar
 - Även felaktig återkoppling från MAH – "skannerfel" visade sig vara "ej uppladdade förpackningar"
- Svårt och tidskrävande att komma till slutsats om rotorsaken

Tveksamt att vi närtid kan ta bort filter på alla larm exv. produktkod saknas.



ApoEx grundades 2010 i syfte att förenkla och förbättra vården. Sedan dess har tusentals vårdföretag inom privat och offentlig sektor valt ApoEx som sin strategiska partner avseende försörjning av läkemedel och förbrukningsmaterial. Verksamheten kännetecknas av kunddriven innovation och attityden att ingenting är omöjligt. Vill du utvecklas med oss? Läs mer om ApoEx på www.apoex.se.

