

## Lista på vanliga svar från e-verifikationsystemet

Listan nedan beskriver vanliga svar från e-verifikationsystemet för slutanvändare. Observera att listan inte är fullständig. En kontroll av en förpackning mot e-verifikationsystemet ger inte ett ja-eller nej-svar på om en förpackning är äkta eller förfalskad utan visar på förpackningens status i SMVS och varningar och larm behöver därför utredas. Det kan även finnas andra anledningar att misstänka förfalskning (tex bruten säkerhetsförslutning eller avvikande utseende på förpackningen) - detta kan inte kontrolleras av systemet utan bör göras av farmaceut vid iordningställandet.

### Verifiera förpackning

Vid verifiering av förpackning kontrolleras att förpackningen finns i e-verifikationsystemet, att informationen i 2D-koden stämmer överens exakt med vad som är angivet i databasen samt vilken status förpackningen har i databasen. Systemet kontrollerar även att 2D-koden (eller rättare sagt förfrågan till databasen) innehåller de element som 2D-koden ska innehålla.

Status	LARM	Exception code	ID	Svar	Kommentar/förklaring för slutanvändare med roll "apotek"
Active	NEJ		11110100	Förpackningen är tillgänglig att expedieras.	Förpackningen har hittats i databasen och kan avaktiveras eller expedieras till kund.
Supplied	NEJ		11110200	Förpackningen är markerad som expedierad.	Förpackningen har hittats i databasen men har redan avaktiverats som expedierad. Denna förpackning kan således inte lämnas ut till kund igen och kommer inte kunna avaktiveras. Om apoteket själv har avaktiverat förpackningen kan den återaktiveras inom 10 dagar förutsatt att övriga krav hantering av läkemedel är uppfyllda. <b>Om apoteket INTE har avaktiverat förpackningen ska detta ses som en möjlig förfalskning.</b>
Sample	NEJ		11110500	Förpackningen är markerad som läkemedelsprov för myndighet.	Förpackningen har hittats i databasen men har redan avaktiverats som destruerad eller som ett läkemedelsprov. Apoteket behöver även här utreda om avaktiveringen skett på samma apotek innan evetuell rapportering enligt ovan (11110200).
Destroyed	NEJ		11110400	Förpackningen är markerad som destruerad.	
Expired	NEJ		11111000	Batchens utgångsdatum har passerat.	Förpackningen har hittats i databasen men har passerat utgångsdatum, avregistrerats eller dragits in. Dessa förpackningar kan inte lämnas till kund, men behöver inte ses som en möjlig förfalskning utan hanteras inom eget kvalitetssystem.
Recalled	NEJ		11111100	Batchen är indragen.	
Withdrawn	NEJ		11111200	Produkten är återkallad.	
Stolen	NEJ		11110300	Förpackningen är markerad som stulen.	Förpackningen har hittats i databasen, men är redan avaktiverad. Då en slutanvändare med rollen apotek i e-verifikationsystemet inte kan sätta dessa typer av status på en förpackning ska dessa rapporteras som en möjlig förfalskning då dessa förpackningar aldrig ska vara i apotekets ägo.
Free Sample	NEJ		11110600	Förpackningen är markerad som läkemedelsprov.	
Exported	NEJ		11110800	Förpackningen är markerad som exporterad ut ur EU.	
Checked-Out	NEJ		11110900	Förpackningen har packats om.	

Locked	NEJ			11110700	Förpackningen är markerad som låst.	Status "låst" kan sättas av OBP (läkemedelsföretaget) eller distributör när förpackningen är under utredning. Då en slutanvändare med rollen "apotek" i e-verifikationsystemet inte kan sätta denna typ av status på en förpackning behöver förpackningen rapporteras till MAH för vidare information.
okänd	NEJ	#A1	Product Not Found	41020000	Produktkoden är okänd.	Förpackningens produktkod kan inte hittas i e-verifikationsdatabasen. <b>Varningen omfattas av rekommendationerna om stabiliseringsperiod.</b>
okänd	NEJ			B1020000	Produktkoden är okänd i det nationella systemet. Ett fel uppstod i kommunikationen med systemen på andra marknader. Vänligen försök igen senare.	Förpackningens produktkod kan inte hittas i e-verifikationsdatabasen. <b>Varningen omfattas av rekommendationerna om stabiliseringsperiod.</b>
okänd	LARM L5	#A2	Batch Not Found	41020001	Serienumret är okänt. Ett larm har initierats i systemet.	Förpackningens produktkod hittas i e-verifikationsdatabasen, men förpackningens unika serienummer kan inte hittas. Varningen skapar ett larm i systemet. <b>Förpackningen ska från och med 1 november 2020 rapporteras som en möjlig förfalskning och kan inte lämnas ut.</b> (A2 innebär att batchen inte kan hittas i systemet. Om batchen inte hittas görs en IMT till andra europeiska system. A3 innebär att batchen hittas i det svenska systemet, men serienumret hittas inte)
	LARM L5	#A3	Pack Not Found			
okänd	LARM L5	#A68	Batch Number Mismatch	41020003	Batchens identifierare matchar inte den identifierare som produktägaren har angivit. Ett larm har initierats i systemet.	Förpackningens produktkod och serienummer hittas i databasen, dock matchar inte det batchnummer som finns i 2D-koden med det batchnummer som finns i e-verifikationsdatabasen. Matchningen av informationen måste vara exakt. Varningen skapar ett larm i systemet. <b>Förpackningen ska rapporteras som en möjlig förfalskning och kan inte lämnas ut.</b>
okänd	LARM L5	#A52	Expiry Date Mismatch	41020005	Utgångsdatum på förpackning matchar inte det utgångsdatum som produktägaren har angivit. Ett larm har initierats i systemet.	Förpackningens produktkod och serienummer hittas i databasen, dock matchar inte det utgångsdatum som finns i 2D-koden med det utgångsdatum som finns i e-verifikationsdatabasen. Matchningen av informationen måste vara exakt. Varningen skapar ett larm i systemet. <b>Förpackningen ska rapporteras som en möjlig förfalskning och kan inte lämnas ut.</b>
okänd	NEJ			61020000	Batchnummer krävs.	Någon av 2D-kodens element saknas i 2D-koden vilket gör att verifiering inte kan göras av förpackningen alls. Varningen visar på att förpackningen inte följer regelverket för FMD, men behöver inte ses som en möjlig förfalskning då förpackningen antas vara frisläppt innan den 9 februari 2019. <b>Varningen omfattas av rekommendationerna om stabiliseringsperiod.</b>
okänd	NEJ			61020001	Produktkod krävs.	
okänd	NEJ			61020003	Serienummer krävs.	
okänd	NEJ			61020004	Utgångsdatum krävs.	

## Avaktivera en förpackning

Ett apotek kan avaktivera en förpackning som expedierad (supplied), som destruerad samt det något mindre vanliga fallet som läkemedelsprov för myndighet. Systemet gör skillnad på avaktivering som expedierad eller som avaktivering sker av någon annan orsak varför svaren nedan är uppdelade i två områden. Grundregeln är att en bara en förpackning som har status aktiv kan avaktiveras. Samtidigt som en förfrågan om att avaktivera en förpackning görs så verifieras också förpackningen samtidigt, dvs systemet kommer kontrollera att förpackningen finns i databasen och kontrollera vilka status den har. Om tex förpackningen inte kan hittas så kommer därför apoteket även att informeras om det vid avaktiveringen och förpackningen kommer då således inte heller att avaktiveras.

Notera att "expedierad" här är en översättning av engelskan "supply". En receptfriförpackning som säljs i egenvården på ett apotek ska också avaktiveras som expedierad i systemet.

### Avaktivera en förpackning som expedierad

Status	LARM	Exception code	ID	Svar	Kommentar/förklaring
Supplied	NEJ			11210200	Förpackningen har expedierats. <i>Förpackningen har expedierats i e-verifikationssystemet och kan lämnas ut till kund.</i>
Supplied	NEJ	#A7	Pack Already in Requested State	11220200	Förpackningen har redan expedierats från denna plats. Om apoteket försöker expediera en förpackning som redan har expedierats på samma plats kommer systemet att varna apoteket om det. Systemet har en inställning för hur många gånger varningen 11220200 (Förpackningen har redan expedierats från denna plats) kommer att visas på apoteket innan sista varningen sker och ett larm triggas. I nuläget varnar systemet två gånger innan larmet triggas och man har möjlighet att avbryta processen.
Supplied	NEJ	#A7	Pack Already in Requested State	11220201	Förpackningen har redan expedierats från denna plats. Nästa försök att expediera kommer att avvisas. <b>Eventuell felhantering av systemet ska dokumenteras i apotekets kvalitetssystem. Glöm inte att dokumentera eventuellt larm-ID.</b>
Supplied	LARM L5	#A7	Pack Already in Requested State	51220201	Förpackningen har redan expedierats från denna plats. För många försök att expediera har genomförts. Ett larm har initierats i systemet. Om apoteket försöker expediera en förpackning som har expedierats på annat apotek eller av annan slutanvändare genereras ett larm direkt. Felet bör upptäckas redan i verifieringssteget (plockkontroll) av förpackningen. <b>Förpackningen bör rapporteras som en möjlig förfälskning.</b>
Supplied	LARM L5	#A7	Pack Already in Requested State	51220200	Förpackningen kan inte expedieras. Ett larm har initierats i systemet. Förpackningarna har redan expedierats i annat nationellt system. Förfrågan har gjorts via IMT. Samma svar visas oavsett om förpackningen tidigare har avaktiverats på samma apotek eller ej. <b>Om felet beror på egen felhantering ska detta dokumenteras i apotekets kvalitetssystem. Glöm inte att dokumentera eventuellt larm-ID. Om felet inte beror på apotekets egen hantering av förpackningen ska den rapporteras som en möjlig förfälskning.</b>
Supplied	LARM L5	#A24	Status Change Could Not be Performed (Sub Errors Required)	51020200	Förpackningen kan inte avaktiveras. Ett larm har initierats i systemet.
Destroyed	LARM L5	#A24	Status Change Could Not be Performed (Sub Errors Required)	51220400	Förpackningen kan inte expedieras. Ett larm har initierats i systemet. Om apoteket försöker expediera en förpackning som har avaktiverats som läkemedelsprov eller destruerad kommer ett larm att genereras direkt. Detta gäller oavsett om apoteket själv har avaktiverat förpackningen som läkemedelsprov eller om avaktiveringen skett från annan plats. Felet bör upptäckas redan i verifieringssteget (plockkontrollen). <b>Om felet beror på egen felhantering ska detta dokumenteras i apotekets kvalitetssystem. Glöm inte att dokumentera eventuellt larm-ID. Om felet inte beror på apotekets egen hantering av förpackningen ska den rapporteras som en möjlig förfälskning.</b>
Sample	LARM L5	#A7	Pack Already in Requested State	51220500	Förpackningen kan inte expedieras. Ett larm har initierats i systemet.
Expired	L2	#A8	Pack Expired	51221000	Förpackningen kan inte expedieras. Batchens utgångsdatum har passerat. Förpackningar som har passerat utgångsdatum, avregistrerats eller dragits in kan inte lämnas

Recalled	L2	#A9	Pack on Recall	51221100	Förpackningen kan inte expedieras. Batchen är indragen.	ut till kund. Felet bör i normalfallet upptäckas redan i verifieringssteget (plockkontrollen). Om apoteket ändå försöker expediera en sådan förpackning kommer apoteket att varnas om det. Dessa förpackningar kan inte lämnas till kund, men behöver inte ses som en möjlig förfalskning utan hanteras inom eget kvalitetssystem.
Withdrawn	L2	#A69	Product Withdrawn	51221200	Förpackningen kan inte expedieras. Produkten är återkallad.	
Stolen	LARM L5	#A24	Status Change Could Not be Performed (Sub Errors Required)	51220300	Förpackningen kan inte expedieras. Ett larm har initierats i systemet.	Förpackningarna har redan avaktiverats och då en slutanvändare med rollen "apotek" i e-verifikationssystemet inte kan sätta denna status på en förpackning ska dessa rapporteras som en möjlig förfalskning. Om apoteket försöker expediera en sådan förpackning kommer ett larm att genereras. <b>Felet bör upptäckas redan i verifieringssteget (plockkontroll) av förpackningen. Förpackningen ska rapporteras som en möjlig förfalskning.</b>
Free Sample	LARM L5	#A24	Status Change Could Not be Performed (Sub Errors Required)	51220600	Förpackningen kan inte expedieras. Ett larm har initierats i systemet.	
Exported	LARM L5	#A24	Status Change Could Not be Performed (Sub Errors Required)	51220800	Förpackningen kan inte expedieras. Ett larm har initierats i systemet.	
Checked-Out	LARM L5	#A24	Status Change Could Not be Performed (Sub Errors Required)	51220900	Förpackningen kan inte expedieras. Ett larm har initierats i systemet.	
Locked	LARM L5	#A24	Status Change Could Not be Performed (Sub Errors Required)	51220700	Förpackningen kan inte expedieras. Ett larm har initierats i systemet.	
						Felet bör upptäckas redan i verifieringssteget (plockkontroll) av förpackningen. Status "låst" kan sättas av OBP (läkemedelsföretaget) eller distributör när förpackningen är under utredning. Då en slutanvändare med rollen "apotek" i e-verifikationssystemet inte kan sätta denna typ av status på en förpackning behöver förpackningen rapporteras till MAH för vidare information.

**Avaktivera en förpackning som destruerad eller som läkemedelsprov för myndighet.**

Status	LARM	Exception code	ID	Svar	Kommentar/förklaring
Destroyed	NEJ			11310400	Förpackningen har markerats som avsedd för destruktion. <i>Förpackningen har avaktiverats av apoteket (för destruktion) och kan nu kasseras.</i>
Sample	NEJ			11310500	Förpackningen har markerats som läkemedelsprov för myndighet. <i>Förpackningen har avaktiverats av apoteket och kan lämnas som läkemedelsprov till myndighet.</i>
Supplied	LARM L5	#A7	Pack Already in Requested State	51320200	Förpackningen kan inte avaktiveras. Ett larm har initierats i systemet.
Sample	LARM L5	#A7	Pack Already in Requested State	51320500	Förpackningen kan inte avaktiveras. Ett larm har initierats i systemet.
Destroyed	LARM L5	#A7	Pack Already in Requested State	51320400	Förpackningen kan inte avaktiveras. Ett larm har initierats i systemet.
Expired	NEJ	#A8	Pack Expired	51321000	Förpackningen kan inte expedieras. Batchens utgångsdatum har passerat.
Recalled	NEJ	#A9	Pack on Recall	51321100	Förpackningen kan inte expedieras. Batchen är indragen.
Withdrawn	NEJ	#A69	Product Withdrawn	51321200	Förpackningen kan inte expedieras. Produkten är återkallad.
Stolen	LARM L5	#A24	Status Change Could Not be Performed (Sub Errors Required)	51320300	Förpackningen kan inte avaktiveras. Ett larm har initierats i systemet.
Free Sample	LARM L5	#A24	Status Change Could Not be Performed (Sub Errors Required)	51320600	Förpackningen kan inte avaktiveras. Ett larm har initierats i systemet.
Exported	LARM L5	#A24	Status Change Could Not be Performed (Sub Errors Required)	51320800	Förpackningen kan inte avaktiveras. Ett larm har initierats i systemet.
Checked-Out	LARM L5	#A24	Status Change Could Not be Performed (Sub Errors Required)	51320900	Förpackningen kan inte avaktiveras. Ett larm har initierats i systemet.
Locked	LARM L5	#A24	Status Change Could Not be Performed (Sub Errors Required)	51320700	Förpackningen kan inte avaktiveras. Ett larm har initierats i systemet.

**Återaktivera förpackning**

Ett apotek kan återaktivera en förpackning som har avaktiverats på samma apotek inom 10 dagar. Om en förpackning ska återföras till säljbart lager så behöver förpackningen återaktiveras.

Status	LARM	Exception code	ID	Svar	Kommentar/förklaring
Active	NEJ			11410100	Förpackningen har återställts till aktiv status. <i>Förpackningen har återaktiverats av apoteket och kan återföras i säljbart lager.</i>
Active	NEJ	#A7	Pack Already in Requested State	11420100	Förpackningens status kan inte återställas till aktiv. Förpackningens status är redan aktiv. En förpackning som redan har status aktiv kan inte återaktiveras till aktiv status.

Supplied	NEJ	#A43	Undo Decommission Fails	51420200	Förpackningens status kan inte återställas till aktiv. Tidsgränsen har överskridits.	Apoteket försöker återaktivera en förpackning som expedierats på samma apotek, men efter att 10 dagar har passerats. Förpackningen kan inte återföras i säljbart lager och felet bör hanteras enligt apotekets kvalitetssystem.
Supplied	NEJ	#A5	Attempted Undo by Different Party	51420201	Förpackningens status kan inte återställas till aktiv. Förpackningen har expedierats från en annan plats.	Apoteket försöker återaktivera en förpackning som har avaktiverats på ett annat apotek eller annan slutanvändare. Om felet beror på felaktig hantering av förpackningen ska förpackningen hanteras enligt apotekets kvalitetssystem men om apoteket <b>inte kan härföra varningen till felhantering ska förpackningen rapporteras som en möjlig förfalskning.</b>
Sample	NEJ	#A5	Attempted Undo by Different Party	51420500	Förpackningens status kan inte återställas till aktiv. Förpackningen har avaktiverats från en annan plats.	Dessa två varningar visas vid samma tillfällen som ovan, men i detta fall när förpackningen har markerats som läkemedelsprov.
Sample	NEJ	#A5	Attempted Undo by Different Party	51420501	Förpackningens status kan inte återställas till aktiv. Tidsgränsen har överskridits.	
Expired	NEJ	#A43	Undo Decommission Fails	51421000	Förpackningens status kan inte återställas till aktiv. Batchens utgångsdatum har passerat.	Förpackningar som har passerat utgångsdatum, avregistrerats eller dragits in kan inte återaktiveras och apoteket kommer varnas vid återaktivering av en sådan förpackning.
Recalled	NEJ	#A43	Undo Decommission Fails	51421100	Förpackningens status kan inte återställas till aktiv. Batchen är indragen.	
Withdrawn	NEJ	#A43	Undo Decommission Fails	51421200	Förpackningens status kan inte återställas till aktiv. Produkten är återkallad.	
Stolen	NEJ	#A43	Undo Decommission Fails	51420300	Förpackningens status kan inte återställas till aktiv.	Förpackningen med dessa status ska aldrig vara i apotekets besittning och ska därför inte vara aktuella för återaktivering. <b>Om denna varning genereras ska förpackningen rapporteras som en möjlig förfalskning.</b>
Destroyed	NEJ	#A43	Undo Decommission Fails	51420400	Förpackningens status kan inte återställas till aktiv.	
Free Sample	NEJ	#A5	Attempted Undo by Different Party	51420600	Förpackningens status kan inte återställas till aktiv. Förpackningen har avaktiverats från en annan plats.	Förpackningen med dessa status ska aldrig vara i apotekets besittning och ska därför inte vara aktuella för återaktivering. <b>Om denna varning genereras ska förpackningen rapporteras som en möjlig förfalskning.</b>
Exported	NEJ	#A5	Attempted Undo by Different Party	51420800	Förpackningens status kan inte återställas till aktiv. Förpackningen har avaktiverats från en annan plats.	
Checked-Out	LARM L5	#A5	Attempted Undo by Different Party	51420900	Förpackningens status kan inte återställas till aktiv. Förpackningen har avaktiverats från en annan plats.	
Locked	NEJ	#A5	Attempted Undo by Different Party	51420700	Förpackningens status kan inte återställas till aktiv. Förpackningen har avaktiverats från en annan plats.	Status "låst" kan sättas av OBP (läkemedelsföretaget) eller distributör när förpackningen är under utredning. Då en slutanvändare med rollen "apotek" i e-verifikationssystemet inte kan sätta denna typ av status på en förpackning behöver förpackningen rapporteras till MAH för vidare information.