

E-verifikation på apotek

E-verifikation på apotek



- **Verifierar och avaktiverar förpackningar som lämnas ut till patient**
- Verifierar och avaktiverar förpackningar på uppdrag av vårdgivare



- Verifierar och avaktiverar förpackningar som kasseras på apoteket



- Övriga verifiering av förpackningar under apotekets hantering.



- Vid retur till partihandel ska förpackningar INTE avaktiveras av apoteket.

Kontroll på apoteken - sammanfattning

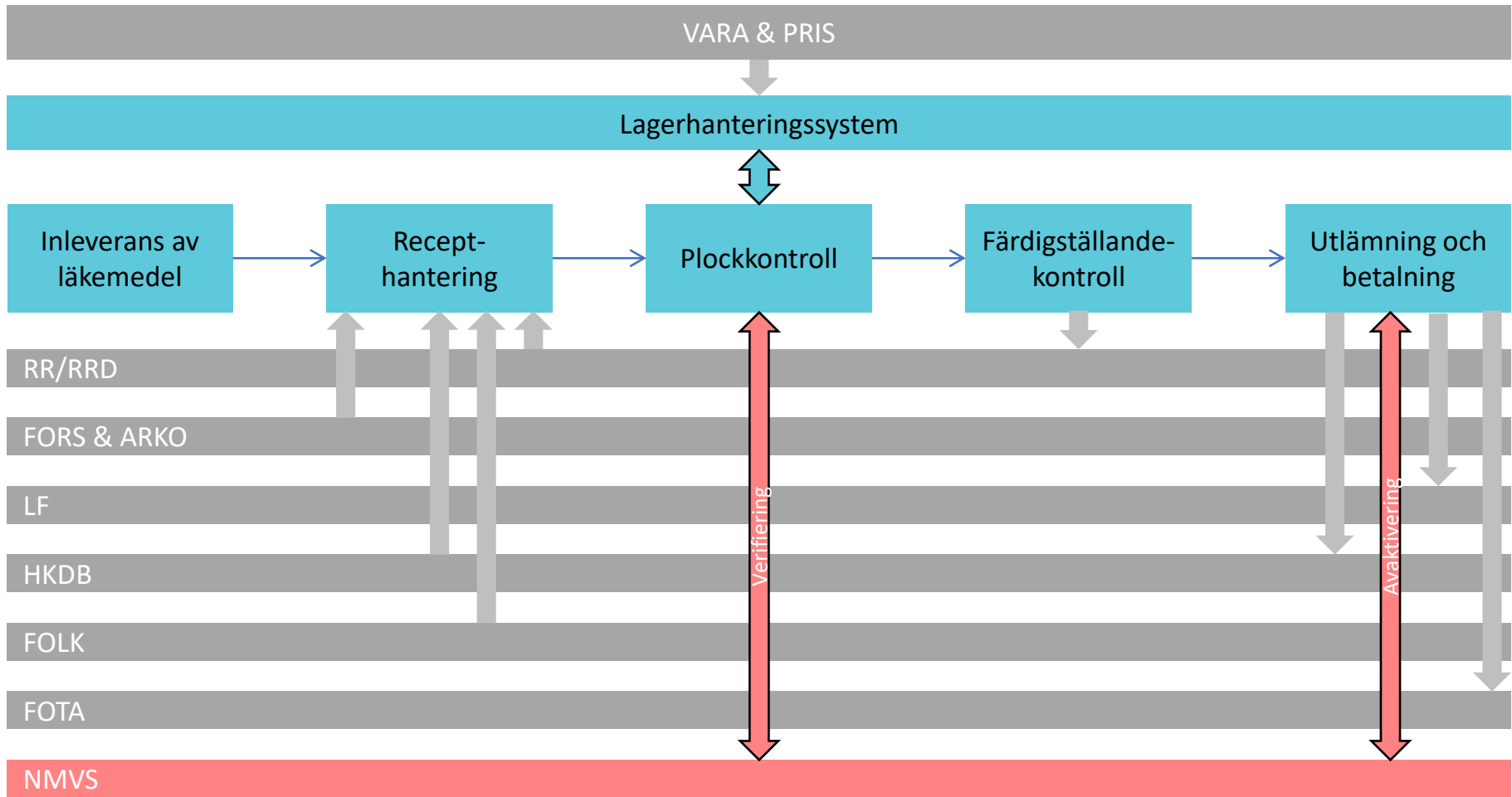
1. Scanna 2D-koden på förpackningen

2. Om varning visas

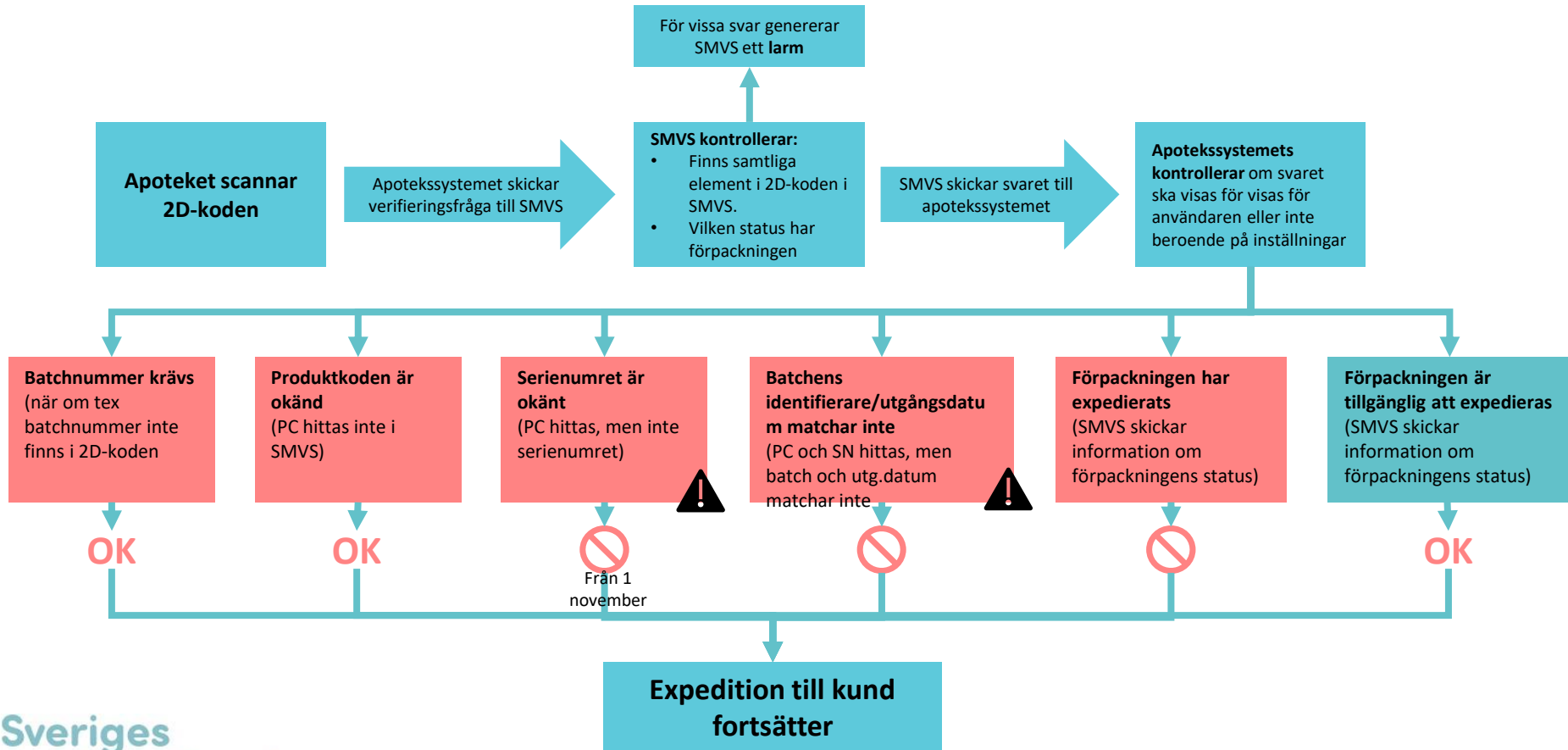
- Lämna inte ut förpackningen
- Hantera felet enligt instruktion – rapportera till tillverkaren

3. Invänta återkoppling från tillverkaren

- Felet är rättat – lägg förpackning åter i lager.
- Felet är inte rättat, returnera förpackning enligt tillverkarens instruktioner.



Mjukstart – verifiering av förpackning



Hantering av larm och varningar på apoteken

- Apotekssystemet sparar information om alla verifieringar och information i 2D-koden vid expedition av läkemedel.
- Varningar som orsakats av apotekens egna hantering ska hanteras som en avvikelse och dokumenteras i eget kvalitetssystem.
- Förpackningar som inte har korrekt data i systemet eller inte är aktiva är inte kuranta.
- Förpackningar med fel rapporteras via specifik ingång i reklameralakemedel.se
- Återkoppling från läkemedelstillverkare inom senast 3 dagar.
- Kan vara svårt för apotekspersonal att särskilja om fel beror på fel information i VARA eller i e-verifikationsdatabasen.

Utmaningar

- **Indiska 2D-koder**
- Svårt för apotek att identifiera **scannerproblem** (och veta om de har scannerproblem)
- **Återkoppling** från tillverkare vid varningar och larm.
- Svårt för apotek att identifiera om **orsaken till felet** beror på 2D-kodens uppbyggnad, information i 2D-koden eller fel på information i VARA.
- 2D-koder som är **svåra att scanna**.
- Hantering av **dispenser** och undantag.