



Alert and Quality Complaint Reports Sweden

Translations of the forms for alerts
and complaints from
www.reklameralakemedel.se



Alertrappport

E-verifikationsrapportering

Rapport skickad datum: 2021-06-15 16:51:39

Ärendenummer: 112233

Produktinformation:

Företag:	Pharmaceutical AB
Produktnamn:	Insulin
Beredningsform:	Injektionsvätska, lösning 100 E/ml
Styrka:	n/a
Förpackningsstorlek:	10*10 dos(er)
Varunummer på förpackningen:	123456
Produktkod:	n/a
Batchnummer:	1312
Antal förpackningar:	1
Utgångsdatum:	2021-12-31
Levererande partihandlare:	Partihandel

Alert report

E-verification report

Report date: YYYY-MM-DD Time (CET/CEST)

Case number: 112233

Product information:

Company:	Pharmaceutical AB
Product name:	Insulin
Dosage form:	Injektionsvätska, lösning 100 E/ml
Strength:	n/a
Pack size:	10*10 dos(er)
Nordic Product Number :	123456
Product code:	n/a
Batch number:	1312
Number of packages:	1
Expiry date:	2021-12-31
Wholesaler:	Partihandel

Alertrapport

Ärendeinformation:

Feltyp	Serienumret är okänt
Alert ID	SE-1233123123123123
Serienummer	159159159
Finns förpackningen i karantän hos apoteket?	Ja
Ärendebeskrivning:	

Information om rapportör:

Aktör:	Apotekskedja
Apotek/Partihandlare/Försäljningsställe:	Apoteket Apoteket
Ort:	Stockholm
E-post för kopia (undvik personlig adress):	apotek@apotek.se
Direkttelefon till apoteket/butiken:	08-12 34 00
Telefon receptur:	08-12 34 56
Handläggare:	Förnamn Efternamn
Datum för felmeddelande:	ÅÅÅÅ-MM-DD

Alert report

Report information:

Alert code or other error	Serial number not found
Alert ID	SE-1233123123123123
Serial number	159159159
Package in quarantine at the pharmacy?	Yes
Case description:	

Information about the reporter:

Reporting organisation:	Apotekskedja
Reporting pharmacy:	Apoteket Apoteket
City:	Stockholm
E-mail address to pharmacy:	apotek@apotek.se
Phone number to pharmacy:	08-12 34 00
Alternative phone number:	08-12 34 56
Administrator at pharmacy:	First and Last name
Alert or deviation occurred date:	YYYY-MM-DD

Alert codes

Alert code	Swedish	English
A1	Produktkoden är okänd	Product code not found
A2	Batchen är okänd	Batch not found
A3	Serienumret är okänt	Serial number not found
A7	Förpackningen är redan avaktiverad	Pack already in requested state
A24	Förpackningen kan inte avaktiveras	Pack Already Decommissioned
A32	Bulk anropet innehåller duplicerat serienummer	Bulk request contains duplicate serial numbers
A52	Utgångsdatum på förpackning matchar inte det utgångsdatum som produktägaren har angivit	Expiry date mismatch
A54	Inte tillräcklig randomisering av serienumret	Insufficient Randomisation of Serial Numbers
A68	Batchens identifierare matchar inte den identifierare som produktägaren har angivit	Batch Id mismatch

Reklamationsrapport

Reklamation av produkt

Beställning skickad datum: 2021-06-04 09:29:40

Ärendenummer: 112233

Produktinformation:

Företag:	Pharmaceutical AB
Produktnamn:	Insulin
Beredningsform:	Injektionsvätska, lösning 100 E/ml
Styrka:	n/a
Förpackningsstorlek:	10*10 dos(er)
Varunummer på förpackningen:	123456
Produktkod:	n/a
Batchnummer:	1312
Antal förpackningar:	1
Utgångsdatum:	2021-12-31
Levererande partihandlare:	Partihandel

Complaint report

Complaint product

Report date: YYYY-MM-DD Time (CET/CEST)

Case number: 112233

Product information:

Company:	Pharmaceutical AB
Product name:	Insulin
Dosage form:	Injektionsvätska, lösning 100 E/ml
Strength:	n/a
Pack size:	10*10 dos(er)
Nordic Product Number:	123456
Product code:	n/a
Batch number:	1312
Number of packages:	1
Expiry date:	2021-12-31
Wholesaler:	Partihandel

Reklamationsrapport

Reklamationsinformation:

Reklamationsorsak:	
Konsumentens inköpsställe:	
Finns reklamerad förpackning i förvar hos reklamerande apotek/försäljningsställe?	
Har reklamerad vara varit hos konsument?	
Är ersättningsvara utlämnad?	
Önskar kunden svar från läkemedelsföretaget?	

Information om rapportör:

Aktör:	Apotekskedja
Apotek/Partihandlare/Försäljningsställe:	Apoteket Apoteket
Ort:	Stockholm
E-post för kopia (undvik personlig adress):	apotek@apotek.se
Direkttelefon till apoteket/butiken:	08-12 34 00
Telefon receptur:	08-12 34 56
Handläggare:	Förnamn Efternamn
Datum för felmeddelande:	ÅÅÅÅ-MM-DD

Complaint report

Complaint information:

Reason for complaint:	
Customers place of purchase:	
Item stored in the pharmacy/point of sales?	
Complained product handed to the customer?	
Replacement item given to the customer?	
Does the customer want an answer from the pharmaceutical company?	

Information about the reporter:

Reporting organisation:	Apotekskedja
Reporting pharmacy:	Apoteket Apoteket
City:	Stockholm
E-mail address to pharmacy:	apotek@apotek.se
Phone number to pharmacy:	08-12 34 00
Alternative phone number:	08-12 34 56
Administrator at pharmacy:	First and Last name
Complaint report received:	YYYY-MM-DD

Reklamationsrapport

Kundinformation:

Reklamationen gäller upplevd biverkan:	
Kön:	
Ålder:	
Läkemedelsverkets referensnummer för biverkning:	
Tänk på att förpacka läkemedel rätt när det skickas till läkemedelsföretaget. Detta är extra viktigt för antibiotika, cytostatika, sprutor, kanyler och annat riskmaterial. Tag gärna direktkontakt mellan läkemedelsföretag och apotek innan varan skickas.	

Complaint report

Customer information:

Does the complaint concern an adverse event?:	
Customer's gender (if adverse event reported):	
Customer's age (if adverse event reported):	
Reference number from Swedish MPA (if adverse event reported):	
Standard text aimed for the pharmacy	