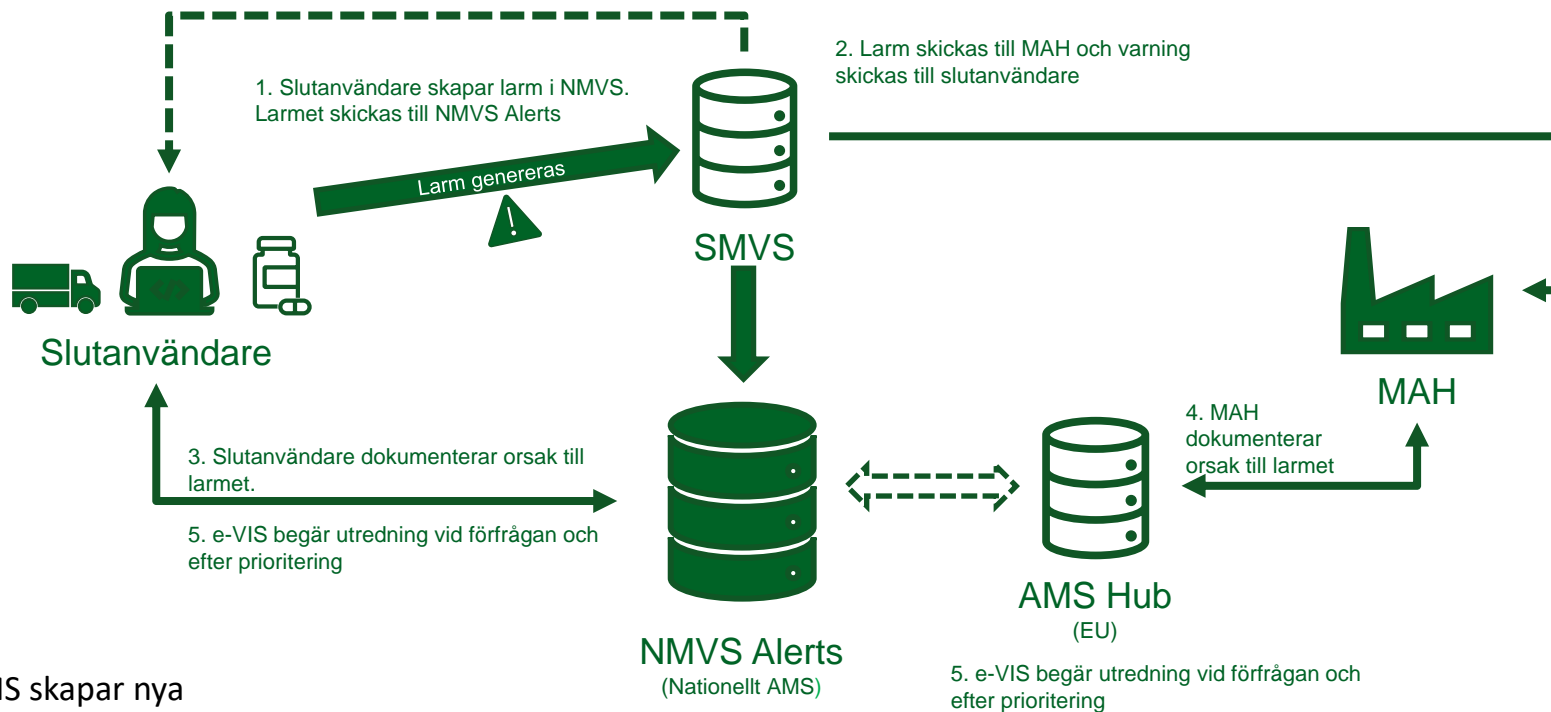


e-VIS webinar -status kring e-verifikation

6 december 2022

NMVS ALERTS PILOT

Alert management system



Nytt AMS skapar nya
möjligheter för
utredning och
hantering av larm

Varför anslutning av slutanvändare behövs

- e-VIS kan få en överblick över varför larm skapas i systemet.
- e-VIS kan enklare ge support till slutanvändare och MAH
- AMS system används av NMVOer i allt fler länder inom EU.
- Flera larm rapporteras inte av slutanvändarna.
e-VIS vet inte om dessa beror på identifierade scanner- eller handhavandefel hos slutanvändare eller om slutanvändare av olika anledningar ignorerat larmet. Det senare är en risk som behöver identifieras.
- Enligt de europeiska riktlinjerna som är framtagna bör alla enskilda alerts utredas/stängas.
- Slut användaren kan få tillgång till samma alertinformation som e-VIS
- Slut användaren kan enkelt se vilka alerts som har genererats och kan därmed enklare identifiera återkommande tekniska fel hos slut användaren som orsakar alerts.
- Slut användaren kan direkt dokumentera orsaken till alerten tillsammans med all alertinformation.




Pilot kring användning av NMVS Alerts

e-VIS ansluter i ett pilotprojekt apotek och andra slutanvändare stegvis till NMVS Alerts.

Piloten har utgått från de slutanvändare som kan ha stor nytta av systemet (tex e-handelsenhet hos apotekskedja)

- Undersöka och utvärdera användbarheten och vilket behov av stöd e-VIS behöver ge slutanvändare.
- Undersöka och utvärdera hur e-VIS tillsammans med apoteken kan arbeta med larmen i NMVS Alerts.

**FMD Alert Management -
The efficient solution for Europe**

Dear user,
e-Verifikation i Sverige has new alert information for alert:
SE-LRJ-7UF-53X-EW5-BYR

The message from the NMVO is:
Test

You can see alert details and mark appropriate actions
by clicking the following temporary link:
[Click here!](#)

Please note: by clicking the temporary link
you accept the [Terms & Conditions](#).

For reviewing other alerts in e-VIS Wholesaler you can login to the
[NMVS Alerts portal](#).

In case of questions or problems please contact our support at
support@nmvs-alerts.com.

Your e-Verifikation i Sverige Team

TCK GmbHFrankfurter Str. 720-726,
51145 Köln, Germanysupport@nmvs-alerts.comwww.nmvs-alerts.com

Pilot för NMVS Alerts

- Start av pilot vecka 42 till och med Q1 2023.
 - Testa inloggning och åtkomst till NMVS Alerts
 - Testa och utvärdera användbarhet av systemet för slutanvändarna
 - Testa och utvärdera processer för kommunikation kring larm i NMVS Alerts
- e-VIS bjuder in till Pilotavstämning varannan vecka på onsdagar kl 9-10.
- Piloten sker i operationell miljö!

Deltagare i piloten kan ansluta löpande.

e-VIS arbetar löpande för att få fler slutanvändare att vara med i piloten.

Positiv feedback!

Pilot för NMVS Alerts – måldatum

Oktober 2022

- Start av pilot
- Anslutning av första slutanvändare

Mars 2023

- Utvärdering av pilot
- Uppdatering av rutiner och rekommendationer

Maj 2023

- Bred inbjudan till anslutning av slutanvändare

Augusti 2023

- *Anslutning till EAMS*
- *Uppmaning till MAH att ansluta till EAMS*

NMVS Alert

- Reklamer.läkemedel.se kommer fortsatt behöva användas för rapportering av möjliga förfalskningar.
- Användning av NMVS Alert kommer att vara frivilligt.
- Användning av NMVS Alert kommer med stor sannolikhet att underlätta dokumentationsarbetet hos apotek.
- e-VIS ambition är att på sikt rekommendera samtliga slutanvändare att använda systemet och att så många slutanvändare som möjligt väljer att vara med.

Vad behöver slutanvändare göra för att ansluta sig till systemet?

- e-VIS behöver enbart en e-postadress för den location som ska få tillgång till systemet.
- Tillgång sker via webbläsare – ingen integrering eller API behövs för att använda NMVS Alerts.